

Мельник

Валерия Дмитриевна,
аспирант кафедры
гражданского процесса
Уральского государственного
юридического университета
имени В.Ф. Яковлева
grpr@usla.ru

DOI: 10.18572/1812-383X-2022-7-58-59

О создании онлайн-сервиса урегулирования потребительских споров в Российской Федерации

В статье рассматривается сущность российского онлайн-сервиса урегулирования потребительских споров, создание которого предлагается Правительством Российской Федерации. Анализируя различные аспекты функционирования онлайн-сервиса, автор приходит к выводу о том, что предлагаемая процедура является способом реализации примирительных процедур и правильным шагом на пути популяризации альтернативного урегулирования споров.

Ключевые слова: онлайн-урегулирование споров, альтернативное урегулирование споров, примирительные процедуры, интернет-споры, интернет-правоотношения.

On the Development of an Online Service for Settlement of Consumer Disputes in the Russian Federation

Valeriya D. Melnik, Postgraduate Student of the Department of Civil Procedure of the Ural State Law University named after V.F. Yakovlev

In the article the author examines the essence of the Russian Online Service for Consumer Disputes Resolution. The author analyzes different aspects of the service functioning and concludes that the proposed procedure is a way to implement conciliation and a correct step towards popularizing alternative dispute resolution.

Keywords: ODR, ADR, conciliation, online disputes, online relationships, e-disputes.