

DOI: 10.18572/2071-1166-2022-6-73-76

Зарубежный опыт функционирования многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ)

Юркова Ольга Александровна,

адъюнкт факультета подготовки научно-педагогических и научных кадров

Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя

117437, г. Москва, ул. Академика Волгина, дом 12

E-mail: 79688786169@ya.ru

В статье исследуется зарубежный опыт становления и организации системы предоставления государственных услуг гражданам. Автор анализируется мировой опыт ведущих стран в обеспечении подходов к функционированию системы государственных услуг для населения, изучаются недостатки отечественной модели организации учреждений МФЦ, предлагаются способы усовершенствования ее деятельности, а также принципов, лежащих в основе. На основе мирового опыта становления системы предоставления государственных услуг в форме электронного правительства автор предлагает внести дополнения в систему учреждений МФЦ в России.

Ключевые слова: многофункциональный центр, государственные услуги, организационно-правовая форма, некоммерческие учреждения, автономность, электронное правительство, информационные технологии.

Foreign Experience of Functioning of Multi-Functional Centers for the Provision of State and Municipal Services (MFCs)

Olga A. Yurkova

Junior Scientific Assistant of the Faculty of Training of Academic and Scientific Staff

of the Kikot Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia

In the article examines foreign experience in the formation and organization of a system for providing public services to citizens. The author analyzes the world experience of leading countries in providing approaches to the functioning of the system of public services for the population, studies the shortcomings of the domestic model for organizing MFC institutions, suggests ways to improve its activities, as well as the principles underlying it. Based on the world experience in the formation of a system for the provision of public services in the form of e-government, the author proposes to make additions to the system of MFC institutions in Russia.

Keywords: multifunctional center, public services, organizational and legal form, non-commercial institutions, autonomy, e-government, information technology.