

УДК 346.7

DOI: 10.18572/
1812-3945-2020-4-15-26

Саморегулирование и защита прав потребителей банковских услуг



Турбанов Александр Владимирович,
заведующий кафедрой
«Регулирование деятельности
финансовых институтов»
Российской академии народного
хозяйства и государственной службы
при Президенте
Российской Федерации (РАНХиГС),
доктор юридических наук, профессор
tavffb@rambler.ru

Turbanov Aleksandr V.
Head of the Department
of Regulation of Operations
of Financial Institutions
of the Russian Presidential Academy
of National Economy
and Public Administration (RANEPА)
LL.D., Professor

В статье рассматривается возможность введения в банковской сфере обязательного саморегулирования и его использования для защиты прав потребителей банковских услуг, формулируются подходы к разрешению возникающих вопросов.

Ключевые слова: саморегулирование, саморегулирование в банковской сфере, саморегулируемая организация, защита потребителей, потребители банковских услуг, поведенческий надзор.

TURBANOV A.V. THE SELF-REGULATION AND PROTECTION OF RIGHTS OF BANKING SERVICE CONSUMERS

This article discusses the possibility of introducing mandatory self-regulation in the banking sector and its use to protect the rights of consumers of banking services, approaches are formulated to resolve emerging issues.

Keywords: self-regulation, self-regulation in the banking sector, self-regulatory organization, consumer protection, consumers of banking services, behavioral supervision.