

УДК 336.747.5

DOI: 10.18572/

1812-3945-2021-2-43-49

# Цифровизация банковской сферы в современных реалиях



**Артеменко Дмитрий Анатольевич**,  
заведующий кафедрой государственных, муниципальных финансов и финансового инжиниринга Южного федерального университета (Высшая школа бизнеса), доктор экономических наук, профессор  
[daartemenko@sfedu.ru](mailto:daartemenko@sfedu.ru)

**Artemenko Dmitriy A.**  
Head of the Department of State, Municipal Finance and Financial Engineering of the Southern Federal University (Higher School of Business)  
Doctor of Economics, Professor



**Бычкова Ирина Игоревна**,  
аспирант кафедры государственных, муниципальных финансов и финансового инжиниринга Южного федерального университета (Высшая школа бизнеса)  
[irinaibychkova@yandex.ru](mailto:irinaibychkova@yandex.ru)

**Bychkova Irina I.**  
Postgraduate Student of the Department of State, Municipal Finance and Financial Engineering of the Southern Federal University (Higher School of Business)

На современном этапе развитие банковской индустрии располагается в плоскости встречного движения традиционных методов банковского обслуживания, т.е. предоставления финансовых сервисов в офисах банка, и цифровых каналов — предоставления банковских услуг удаленно без посещения офисов. С точки зрения цифровых каналов предоставление услуг посредством мобильного банка и Интернета уже является хорошо знакомым и, можно сказать, традиционным. При этом финансовая сфера все больше требует использования новых цифровых технологий, и в данном контексте на современном рынке можно спрогнозировать, что в перспективе ближайших 10 лет произойдет полный переход банковской индустрии на использование мобильных технологий, сервисов искусственного интеллекта и роботизированных помощников. В статье рассмотрена историческая ретроспектива эволюции новых технологий в банковской сфере, выявлены дальнейшие сферы развития и использования цифровых сервисов.

**Ключевые слова:** банковская сфера, технологии, цифровые сервисы, искусственный интеллект, блокчейн.

**ARTEMENKO D.A., BYCHKOVA I.I. DIGITIZATION OF THE BANKING SPHERE IN MODERN REALITIES**

At the present stage, the development of the banking industry is located in the plane of counter-movement of traditional methods of banking services, i.e. the provision of financial services in the bank's offices, and digital channels — the provision of banking services remotely without visiting offices. From the point of view of digital channels, the provision of services through mobile banking and the Internet is already well-known and, one might say, traditional. At the same time, the financial sector is increasingly demanding the use of new digital technologies and in this context, in the modern market, it can be predicted that in the next ten years, the banking industry will fully transition to the use of mobile technologies, artificial intelligence services and robotic assistants. The article examines the historical retrospective of the evolution of new technologies in the banking sector, identifies further areas of development and use of digital services.

**Keywords:** banking, technologies, digital services, artificial intelligence, blockchain.