

УДК 347.1; 347; 34.466.3
DOI: 10.18572/1812-3945-2022-2-56-63

Правовые особенности взыскания неустойки за недобросовестное поведение



Михеева Ирина Евгеньевна,
заместитель заведующего
кафедрой банковского права
Московского государственного юридического
университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА),
кандидат юридических наук, доцент
Ya.miheeva@yandex.ru

В статье рассмотрены особенности взыскания неустойки за недобросовестное поведение, сделан вывод, что при недобросовестном поведении кредитных организаций именно неустойка может быть наиболее эффективной в отношении них мерой ответственности. В работе предложено при определении размера неустойки (штрафа) за недобросовестное поведение перед гражданами учитывать правила взыскания неустойки (штрафа) в пользу потребителя, которые предусмотрены законодательством о защите прав потребителей. Автор на основе проведенного исследования пришел к выводу о том, что взыскание неустойки за недобросовестное поведение должно применяться только к случаям, когда такое поведение возможно конкретизировать, в частности по отношению к общей обязанности по предоставлению информации. Проведенное исследование позволило сделать вывод, что недобросовестное поведение служит не только основанием для ответственности, но и инструментом, который позволяет снижать неустойку.

Ключевые слова: недобросовестное поведение, правонарушение, кредитные организации, потребители, снижение неустойки, защита слабой стороны.

THE LEGAL REGULATION OF RECOVERY OF DAMAGE CAUSED BY UNFAIR PRACTICES

Irina E. Mikheeva

Deputy Head of the Department of Banking Law of the Kutafin Moscow State Law University (MSAL) PhD (Law), Associate Professor

The article discusses the features of collecting penalties for unfair behavior, it is concluded that in case of unfair behavior of credit institutions, it is the penalty that can be the most effective measure of responsibility against them. The paper suggests that when determining the amount of a penalty (fine) for unfair behavior in front of citizens, take into account the rules for collecting a penalty (fine) in favor of the consumer, which are provided for in the legislation on consumer protection. Based on the conducted research, the author came to the conclusion that in connection with the recovery of a penalty for unfair behavior should be applied only to cases where such behavior can be specified, in particular, the general obligation to provide information. The conducted research allowed us to conclude that unscrupulous behavior not only serves as a basis for liability, but also as a tool that allows you to reduce the penalty.

Keywords: unfair behavior, offense, credit organizations, consumers, reduction of penalties, protection of the weak side.