



## Право посетителя зрелищного мероприятия на возврат билета

**Матвеев Игорь Валентинович,**  
доцент Департамента правового регулирования экономической деятельности  
Финансового университета при Правительстве Российской Федерации,  
доцент кафедры гражданского и предпринимательского права  
Всероссийского государственного университета юстиции  
(ВГУЮ (РПА Минюста России)),  
кандидат юридических наук, доцент  
*ivmatveev@rambler.ru*

Статья посвящена праву посетителя зрелищного мероприятия, проводимого организациями исполнительских искусств и музеями, на возврат билета с возвращением его стоимости. Положения об особенностях реализации данного права были внесены в Основы законодательства Российской Федерации о культуре в 2019 г., а позднее Правительство Российской Федерации приняло Постановление, в котором был определен порядок и сроки возврата билета, а также основания отказа в этом посетителю. Автором статьи осуществлено профессиональное толкование норм данных нормативных актов, а также выявлены существующие пробелы в правовом обеспечении права посетителя на возврат билета.

**Ключевые слова:** договор возмездного оказания услуг, односторонний отказ от договора возмездного оказания услуг, договор оказания зрелищных услуг, возврат билета на зрелищное мероприятие.

## The Right of a Visitor to a Spectacular Event to Have a Ticket Refund

**Matveev Igor V.**  
Associate Professor of the Department of Legal Regulation of Economic Activity  
of the Financial University under the Government of the Russian Federation  
Associate Professor of the Department of Civil and Entrepreneurial Law  
of the All-Russian State University of Justice  
(RLA of the Ministry of Justice of Russia)  
PhD (Law), Associate Professor

The article is devoted to the visitor's right to a ticket refund with a refund of a ticket to a spectacular event hosted by performing arts organizations and museums. The provisions on the specifics of the exercise of this right were introduced into the Fundamentals of the Legislation of the Russian Federation on Culture in 2019, and later the Government of the Russian Federation adopted a resolution that determined the procedure and terms for returning the ticket, as well as the grounds for refusing this to the visitor. The author of the article carried out a professional interpretation of the norms of these normative acts, and also revealed the existing gaps in the legal provision of a visitor's right to return a ticket.

**Keywords:** contract for the provision of services for compensation, unilateral cancellation of the contract for the provision of services for compensation, contract for the provision of entertainment services, ticket refund for a spectacular event.