

DOI: 10.18572/2071-1220-2021-3-15-21

**ВОРОНА АНАСТАСИЯ АЛЕКСАНДРОВНА,**

доцент кафедры таможенного администрирования  
Северо-Западного института управления  
Российской академии народного хозяйства и государственной службы  
при Президенте Российской Федерации (СЗИУ РАНХиГС),  
кандидат экономических наук

**ДИАНОВА ВАЛЕНТИНА ЮРЬЕВНА,**

профессор кафедры международного бизнеса и таможенного дела  
Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова,  
кандидат экономических наук, профессор

✉ anastasiya\_o@mail.ru, dianovavu@yandex.ru

## Таможенное администрирование как важнейший фактор перехода к цифровой таможне

Государственное администрирование осуществляется в каждой конкретной сфере деятельности общества и в целом представляет собой совокупность взаимосвязанных подсистем, которые включают подсистемы государственного администрирования в сферах: экономики, налогообложения, общественной безопасности, внешней торговли. В настоящее время реформы государственного администрирования, основывающиеся на правилах и авторитете, сменяются на содействующие развитию конкуренции и рыночным отношениям, в том числе при осуществлении внешнеэкономической деятельности. Таким образом, процессы изменения государственного администрирования наиболее широко отражены в процессах становления и развития таможенной службы Российской Федерации. В статье раскрывается понятие «таможенное администрирование». Определены меры управления деятельностью в таможенном администрировании. Приведено обоснование разграничений понятий «таможенное администрирование» и «таможенное регулирование». Дана характеристика ЕАИС и обобщены применяемые современные информационные таможенные технологии, обеспечивающие таможенное администрирование. В статье приводится анализ результатов применения информационных таможенных технологий в деятельности Северо-Западного таможенного управления. Выявлены проблемы применения информационных технологий в деятельности таможенных органов.

**Ключевые слова:** таможенное администрирование, таможенная служба, цифровая таможня, информационные таможенные технологии, управление, качество услуг.

### Customs Administration as a Crucial Factor of the Transfer to the Digital Customs

**Anastasia A. Vorona**

Associate Professor of the Department of Customs Administration  
of the North-West Institute of Management of the Russian Presidential Academy  
of National Economy and Public Administration (NWIM RANEPА)  
PhD (Economics)

**Valentina Yu. Dianova**

Professor of the Department of International Business and Customs  
of the Plekhanov Russian University of Economics  
PhD (Economics), Professor

State administration is carried out in each specific sphere of activity of the company and as a whole is a set of interrelated subsystems, which include subsystems of state administration in the following areas: economy, taxation, public security, foreign trade. Currently, the reforms of public administration based on rules and authority are being replaced by those that promote the development of competition and market relations, including in the implementation of foreign economic activities. Thus, the processes of changing state administration are most widely reflected in the processes of formation and development of the customs service of the Russian Federation. The article reveals the concept of 'customs administration'. Measures for managing activities in customs administration are defined. The substantiation of the distinctions between the concepts of 'customs administration' and 'customs regulation' is given. The characteristic of the EAIS is given and the applied modern information customs technologies providing customs administration are generalized. The article provides an analysis of the results of the application of information customs technologies in the activities of the North-Western Customs Administration. The problems of using information technologies in the activities of customs authorities are identified.

**Keywords:** customs administration, customs service, digital customs, information customs technologies, management, quality of services.