

Плата за жилье и коммунальные услуги: особенности охраны прав потребителей

Матиящук Светлана Владимировна,
профессор кафедры гражданского права и процесса
Сибирского института управления филиала
Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации,
доктор юридических наук
matiyaschuk9@yandex.ru

В статье на основе анализа законодательства о защите прав потребителей рассмотрены актуальные вопросы правовой регламентации охраны прав граждан при начислении платы за жилье и коммунальные услуги; аргументируется недопустимость существующего в правоприменительной практике подхода к ограничительному толкованию норм о привлечении к гражданско-правовой ответственности в виде штрафа за необоснованное начисление платы за жилищно-коммунальные услуги.

Ключевые слова: защита прав потребителей, коммунальные услуги, плата за жилье, исполнитель коммунальной услуги, штраф, законодательство о защите прав потребителей, необоснованное начисление платы.

The Housing and Utility Payment: The Peculiarities of Consumer Right Protection

Matiyaschuk Svetlana V.
Professor of the Department of Civil Law and Procedure
of the Siberian Institute of Management –
Branch of the Russian Presidential Academy
of National Economy and Public Administration
LL.D.

The article on the basis of the analysis of the legislation on consumer protection considers topical issues of legal regulation of the protection of citizens' rights in the calculation of fees for housing and utilities; argues the inadmissibility of the existing in law enforcement practice approach to the restrictive interpretation of the rules on bringing to civil liability in the form of a fine for unjustified charges for housing and communal services.

Keywords: consumer protection, public utilities, housing costs, utility service provider, fine, the law on protection of consumer rights, unreasonable fees.