

Финансовый уполномоченный как субъект публичного права финансового рынка

Тропская Светлана Сергеевна,

доцент кафедры финансового права

Российского государственного университета правосудия (РГУП),

магистр экономики, кандидат юридических наук, доцент

stropskaya@yandex.ru

В статье рассматривается становление и развитие одного из относительно новых субъектов публичного права финансового рынка — финансового уполномоченного, анализируется его правовой статус с учетом зарубежного опыта и сложившейся практики. Делаются выводы о том, что функционирование финансового омбудсмена в России на основе закона более эффективно, нежели чем на базе договора между общественными организациями; своеобразие статуса финансового уполномоченного как субъекта публичного права финансового рынка заключается в том, что он является общественным институтом, имеющим государственно-властные полномочия — по досудебному разрешению споров, возникающих между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями; объективность рассмотрения споров — один из ведущих принципов деятельности финансового уполномоченного, конечной целью функционирования данного института выступает способствование развитию и обеспечению стабильности на финансовом рынке.

Ключевые слова: финансовый уполномоченный, защита прав потребителей финансовых услуг, публичное право финансового рынка.

Financial Commissioner as a Public Law Subject of a Financial Market

Tropskaya Svetlana S.

Senior Lecturer of the Department of Financial Law

of the Russian State University of Justice (RSUJ)

PhD (Law), Associate Professor, Master of Economics

The article examines the formation and development of one of the relatively new subjects of Public Law of the financial markets — the Financial Ombudsman, analyzes its legal status taking into account foreign experience and current practice. It is concluded that the functioning of the Financial Ombudsman in Russia on the basis of the law is more effective than on the basis of a contract between public organizations; the peculiarity of the status of the Financial Ombudsman as a subject of Public Law of the financial markets is that it is a public institution that has state authority — for pre-trial settlement of disputes arising between consumers of financial services and financial organizations; objectivity of dispute resolution is one of the leading principles of the Financial Ombudsman, the ultimate goal of this institution is to promote development and ensure stability in the financial markets.

Keywords: Financial Ombudsman, consumer protection of financial services, Public Law of the financial markets.