



DOI: 10.18572/1811-1475-2022-2-20-26

Правовое обеспечение социально значимых услуг



ШМАЛИЙ ОКСАНА ВАСИЛЬЕВНА,
доцент, заместитель директора
Института права и национальной
безопасности по научной
работе, заведующая кафедрой
административного
и информационного права Российской
академии народного хозяйства
и государственной службы при
Президенте Российской Федерации,
доктор юридических наук
shmaliy-ov@ranepa.ru

OKSANA V. SHMALIY
Associate Professor, Deputy Director
for Research of the Institute
of Law and National Security
Head of the Department of Administrative
and Information Law of the Russian
Presidential Academy of National
Economy and Public Administration
LL.D.



ДУШАКОВА ЛЕСЯ АНАТОЛЬЕВНА,
доцент, заведующая кафедрой
административного и служебного
права Южно-Российского
института управления
Российской академии народного
хозяйства и государственной
службы при Президенте
Российской Федерации,
доктор юридических наук
dushakova-la@ranepa.ru

LESYA A. DUSHAKOVA
Associate Professor of the Department
of Administrative and Employment Law
of the South-Russian Institute
of Management of the Russian
Presidential Academy of National
Economy and Public Administration
LL.D.



Душакова Л.А., Шмалий О.В. Правовое обеспечение социально значимых услуг

Вопросы социальной ориентированности государства и эффективности реализации его социальных обязательств являются на сегодняшний день наиболее обсуждаемыми. Одной из организационно-правовых форм реализации национальной социальной повестки выступает предоставление социально значимых услуг, качество и эффективность которого будут свидетельствовать о реализации стратегий и ориентиров в этой сфере. Предоставление социально значимых услуг в целом имеет достаточно обширное регулирование, включая программно-ценностное регулирование и стратегическое планирование. Архитектоника правового обеспечения социально значимых услуг включает комплекс взаимосвязанных законодательных и подзаконных актов, обеспечивающих как общие параметры их правовой модели, так и спецификацию по отдельным направлениям государственного социального содействия. Тем не менее наличие значительного нормативного массива все же не позволяет говорить о достаточной определенности базового понятийного аппарата, включая такие понятия, как «государственные (муниципальные) услуги в социальной сфере», «социально значимые услуги», «социальные услуги». Кроме того, необходимой представляется выработка концептуальных положений относительно качественных и количественных национальных стандартов уровня жизни, позволяющих его идентифицировать в качестве достойного или достаточного. Также имеют место иные дефекты регулирования, в том числе юридино-технические.

Ключевые слова: государственная услуга, клиентоцентричность, социально значимая услуга, публичная услуга, государственное управление, социальная услуга.

L.A. Dushakova, O.V. Shmaliy. The Legal Support of Socially Significant Services

The issues of social orientation of the state and the effectiveness of the implementation of its social obligations are today the most discussed. One of the organizational and legal forms of implementing the national social agenda is the provision of socially significant services, the quality and effectiveness of which will indicate the implementation of strategies and guidelines in this area. The provision of socially relevant services in general has a fairly extensive regulation, including programmatic and value management and strategic planning.

Keywords: public service, customer centricity, socially important service, public service, public administration, social service.