



DOI: 10.18572/1813-1190-2018-4-16-19

# Анкетирование студентов как неотъемлемый элемент объективной оценки качества образовательного процесса в вузе

**Воротилина Т.В.\***

**Цель.** Актуальность научного обращения к проблемам качества образования вообще и высшего образования, в частности, имеет существенное значение для всех субъектов образовательного процесса. Конечный результат и достижение целей образования напрямую зависят от расширения критериев и подходов к объективному оцениванию качества деятельности педагога, а впоследствии — к совершенствованию им воспитательно-образовательно-методической составляющей своей работы. Новизна проведенного исследования заключается в анализе качества образовательного процесса с учетом мнения обучающихся как непосредственных участников этого процесса. **Методология:** методологическую основу исследования составляет диалектический метод познания действительности, а также совокупность общенаучных и частнонаучных методов познания; особенно широко применялась методология конкретных социальных правовых исследований (наблюдение, анкетирование, анализ письменных источников, методы обобщения информации и другие). **Выводы.** Результаты исследования показали, что анкетирование студентов является необходимым структурным элементом системы объективной оценки качества образования в вузе, который следует использовать с определенной периодичностью, совершенствуя методику опроса и соблюдая морально-этические нормы при отборе показателей и шкалы оценивания. Мониторинг качества вузовского образования через анкетирование обучающихся требует научного подхода и в целом влияет на эффективность образования. **Научная и практическая значимость.** Выводы могут быть использованы для создания и модернизации локальных нормативных актов высших учебных заведений, а также при проведении комплексных исследований проблем качества высшего юридического образования и путей его повышения.

**Ключевые слова:** высшее юридическое образование, качество образования, анкетирование студентов, объективная оценка качества образования.

## Polling Students as an Integral Element of Objective Assessment of the Quality of the Educational Process in a Higher Educational Institution

**Vorotilina T.V.\*\***

**Purpose.** The relevance of the scientific appeal to the problems of the quality of education in general and higher education in particular is essential for all subjects of the educational process. The final result and the achievement of the goals of education directly depend on the expansion of the criteria and approaches to an objective assessment of the quality of the teacher's activity, and, in consequence, to improving his educational and methodological component of his work. The novelty of the study lies in the analysis of the quality of the educational process taking into account the views of students as direct participants in this process. **Methods:** the methodological basis of research is the dialectical method of cognition of reality, as well as a set of general scientific and private scientific methods of cognition; especially widely is used the methodology of specific social legal studies (observation, questionnaires, analysis of written sources, and methods of summarizing information, etc.). **Results.** The results of the research showed that the questioning of students is a necessary structural element of objective assessment system of education's quality in the university, which should be used with a certain frequency, improving the survey methodology and respecting the moral and ethical standards in selecting indicators and scoring. Monitoring the quality of higher education through questioning students requires a scientific approach and generally affects the effectiveness of education. **Scientific and practical significance.** Conclusions can be used to create and upgrade local normative acts of higher education institutions, as well as conducting comprehensive studies of the quality of higher legal education and ways of its increase.

**Keywords:** higher legal education, quality of education, questioning students, an objective assessment of the quality of education.

\* **ВОРОТИЛИНА ТАТЬЯНА ВИКТОРОВНА**, доцент кафедры правовой культуры и защиты прав человека Северо-Кавказского федерального университета, кандидат юридических наук, доцент, vorotilina@mail.ru

\*\* **VOROTILINA TATYANA V.**, Assistant Professor of the Department of Legal Culture and Human Right Protection of the North Caucasian Federal University, Candidate of Legal Sciences, Assistant Professor

