

# Цифровые инструменты транспарентного и слышащего государства (на примере Республики Казахстан)

**Момышева Фархия Саутбековна,**  
декан факультета бизнеса, права и технологии  
Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза,  
кандидат юридических наук, профессор  
farhij@mail.ru

**Сидорова Наталья Владимировна,**  
доцент кафедры правового регулирования экономических отношений  
Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза,  
кандидат юридических наук, доцент  
nsidorova75@mail.ru

**Сатбаева Куралай,**  
доцент Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза,  
кандидат юридических наук, доцент  
abylai1996@mail.ru

В статье рассматриваются цифровые инструменты транспарентного и слышащего государства на примере Республики Казахстан. Данная статья является продолжением ранее исследованной авторами темы о казахстанской модели «электронного правительства». Сформированная цифровая площадка «Открытое правительство» — это важнейший инструмент прямого диалога государства, его органов и гражданского общества. За годы функционирования (с 2015 г.) данная диалоговая площадка показала свою состоятельность, что подтверждается реальными статистическими показателями, приведенными в статье. В то же время остаются проблемные аспекты реализации концепции «слышащего государства» посредством цифровых инструментов. Авторы статьи исследовали модель «Открытого правительства» и основных его кластеров: открытые данные; открытые нормативные правовые акты; открытые бюджеты; открытый диалог; оценка эффективности деятельности государственных органов. Методологическую основу исследования составил системный и научный анализ казахстанской модели цифровых инструментов открытого правительства, а также синтез положительных свойств и характеристик имеющихся цифровых диалоговых площадок. Проведенное исследование позволило авторам выявить проблемные аспекты функционирования «Открытого правительства», сформулировать выводы и предложения, направленные на совершенствование данного цифрового инструмента подотчетного и транспарентного государства и дальнейшего построения «слышащего государства».

**Ключевые слова:** открытое правительство, открытые данные, открытые нормативные правовые акты, открытые бюджеты, открытый диалог, оценка эффективности деятельности государственных органов, цифровизация, транспарентное государство, слышащее государство, информатизация.

## Digital Instruments of a Transparent and Hearing State (on the Example of the Republic of Kazakhstan)

**Momysheva Farkhia S.**  
Dean of the Faculty of Business, Law and Technology  
of the Karaganda Economic University of Kazpotrebsoyuz  
PhD (Law), Professor

**Sidorova Natalya V.**  
Associate Professor of the Department of Legal Regulation  
of Economic Operations of the Karaganda Economic University of Kazpotrebsoyuz  
PhD (Law), Associate Professor

**Satbaeva Kuralay**  
Associate Professor of the Karaganda Economic University of Kazpotrebsoyuz  
PhD (Law), Associate Professor

The article examines digital instruments of a transparent and hearing state using the example of the Republic of Kazakhstan. This article is a continuation of the topic of the Kazakhstani model of “electronic government”, previously

studied by the authors. The formed digital platform “Open Government” is the most important tool for direct dialogue between the state, its bodies and civil society. Over the years of operation (since 2015), this dialogue platform has shown its viability, which is confirmed by the real statistical indicators given in the article. At the same time, there remain problematic aspects of the implementation of the concept of a “hearing state” through digital instruments. The authors of the article investigated the “Open Government” model, identified the main clusters of its functioning: open data; open regulatory legal acts; open budgets; open dialogue; assessment of the effectiveness of government agencies. The methodological basis of the study was a systematic and scientific analysis of the Kazakh model of digital instruments of an open state, as well as a synthesis of the positive properties and characteristics of existing dialogue digital platforms. The study allowed the authors to identify problematic aspects of the functioning of the “Open Government”, in order to formulate conclusions and proposals aimed at improving this digital instrument of an accountable and transparent state.

**Keywords:** open government, open data, open regulatory legal acts, open budgets, open dialogue, assessment of the effectiveness of government agencies, digitalization, a transparent state, a listening state, informatization.