

DOI: 10.18572/1812-3929-2018-10-70-76

## Критерии оценки качества оказания юридических услуг



**ЖУРКИНА ОЛЬГА ВЯЧЕСЛАВОВНА,**  
адвокат, доцент кафедры уголовного права  
Оренбургского государственного университета,  
кандидат юридических наук, доцент

✉ olga\_fv@inbox.ru

### **Журкина О.В.**

#### **Критерии оценки качества оказания юридических услуг**

В статье исследуются теоретические и практические проблемы оценки качества юридических услуг в Российской Федерации. Обосновывается необходимость разработки минимального стандарта качества оказания юридической услуги. В настоящее время единый стандарт оказания квалифицированной юридической помощи в Российской Федерации отсутствует, что оказывает негативное влияние на качество оказываемых юридических услуг.

Одной из проблем при разработке минимальных стандартов качества оказываемых услуг является отсутствие единых и точных критериев оценки качества юридической услуги. Автором предпринята попытка определить возможные критерии оценки качества юридической услуги на основе анализа литературных источников и материалов судебной практики. Стандарт качества оказания юридических услуг позволит заложить фундамент для привлечения к ответственности лиц, оказывающих юридические услуги недобросовестно.

**Ключевые слова:** юридические услуги, оценка качества, критерии, адвокат, ответственность, стандарт оказания юридических услуг.

**Zhurkina Olga V.**, Attorney, Associate Professor of the Department of Criminal Law of the Orenburg State University, Candidate of Legal Sciences, Associate Professor

#### **Criteria for Evaluation of the Legal Service Rendering Quality**

In the article theoretical and practical problems of assessment of quality of legal services in the Russian Federation are investigated. Need of development of the minimum quality standard of rendering legal service is proved in article. Now the uniform standard of rendering the qualified legal aid in the Russian Federation is absent that exerts negative impact on quality of the rendered legal services.

One of problems when developing minimum the quality standard of the rendered services is the lack of uniform and exact criteria for evaluation of quality of legal service. The author made an attempt to define possible criteria for evaluation of quality of legal service on the basis of the analysis of references and materials of court practice. The quality standard of rendering legal services will allow to lay the foundation for prosecution of the persons rendering legal services unfairly.

**Keywords:** legal services, quality assessment, criteria, lawyer, responsibility, standard of rendering legal services.