

DOI: 10.18572/1812-3929-2020-9-7-11

# Производственный недостаток и гарантийный ремонт автомобиля: «что бесплатно, а что за деньги?»



**ЗИНКОВСКИЙ МАКСИМ АЛЕКСАНДРОВИЧ,**  
 адвокат, доцент кафедры гражданского права и процесса  
 Юридического института Белгородского государственного  
 национального исследовательского университета  
 (НИУ «БелГУ»),  
 кандидат юридических наук

✉ zinkovsky2010@mail.ru

## Зинковский М.А.

### Производственный недостаток и гарантийный ремонт автомобиля: «что бесплатно, а что за деньги?»

В статье рассматривается производственный недостаток и гарантийный ремонт автомобиля. Автор анализирует точки зрения ученых, судебную практику, делает выводы о том, какой ремонт является платным для потребителя, а какой бесплатным. Отмечается, что в современную эпоху борьбы за каждого потребителя автомобильные салоны и заводы-изготовители применяют не шаблонные, а свои собственные условия бесплатного гарантийного ремонта, особое внимание уделяя качеству и безопасности прохождения регламентного технического обслуживания, оригинальности запасных частей, возможности предоставления дополнительных бонусов и скидок, а некоторые технические процедуры, в гарантию не входящие, могут предоставляться бесплатно или по существенным скидкам. Потребители предпочитают новый автомобиль поддержанному виду новизны, технического совершенства и качества. Бесплатный гарантийный ремонт — это своего рода финансовая страховка потребителя от внезапной поломки и сопутствующего дорогостоящего ремонта. В заключение автор отмечает, что во многом производственный недостаток служит основанием для бесплатного ремонта по гарантии, а условия гарантии, ее исключения и правила закреплены в тексте договора и сервисной книжке автомобиля.

**Ключевые слова:** производственный недостаток, гарантия качества, бесплатный ремонт, купля-продажа автомобиля.

**Zinkovskiy Maksim A.,** Attorney, Associate Professor of the Department of Civil Law and Procedure of the Law Institute of the Belgorod State National Research University (BSU), PhD (Law)

### A Manufacturing Defect and Warranty Repair of a Car: What Is Free and What Is for a Fee?

The article deals with a manufacturing flaw and warranty car repair. The author analyzes the points of view of scientists, judicial practice, draws conclusions about which repairs are paid for by the consumer, and which are free. It is noted that in the modern era of struggle for each consumer, car dealerships and manufacturers are not using standard, but their own conditions for free warranty repair, paying special attention to the quality and safety of routine maintenance, originality of spare parts, the possibility of providing additional bonuses and discounts, and some technical procedures not covered by the warranty may be provided free of charge or at substantial discounts. Consumers prefer a new car to a used one because of their novelty, technical excellence and quality. A free warranty repair is a kind of financial insurance for a consumer against sudden breakdowns and associated expensive repairs. In conclusion, the author notes that in many respects the production defect serves as the basis for free repair under the guarantee, and the conditions of the guarantee, its exclusions and rules are fixed in the text of the contract and the service book of the car.

**Keywords:** manufacturing shortage, quality assurance, free repair, buying and selling a car.