



DOI: 10.18572/1812-3910-2020-6-14-17

ОНЛАЙН-УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ В СФЕРЕ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ*

Цирин Артем Михайлович,
исполняющий обязанности заведующего отделом
методологии противодействия коррупции
Института законодательства и сравнительного
правоведения при Правительстве Российской Федерации
artemtsirine@yandex.ru

Цирина Мадина Ахметовна,
ведущий научный сотрудник отдела международного частного права
Института законодательства и сравнительного правоведения
при Правительстве Российской Федерации
hataevam@yandex.ru

Статья, посвященная онлайн-урегулированию споров в сфере электронной коммерции, содержит подробный анализ международных правовых основ согласительных процедур и онлайн-урегулирования споров. Авторы исследуют понятийный аппарат онлайн-урегулирования споров в сфере электронной коммерции, предмет данной категории споров, а также субъектный состав их разрешения, включая соответствующие специализированные организации, в том числе медиативные центры, а также специализированных субъектов, таких как интернет-омбудсмены, омбудсмены по электронной коммерции и др. Отдельное внимание уделено правилам, обеспечивающим прозрачность информации о функционировании платформ по онлайн-урегулированию споров, а также о лицах, администрирующих их деятельность. В статье рассматривается процедура онлайн-урегулирования споров, а также деятельность платформ по онлайн-урегулированию споров и лиц, администрирующих их деятельность, включая их функциональные обязанности. Авторы приходят к выводу, что на определенном этапе внедрения цифровых технологий возникает конкуренция правовых норм с регламентами и алгоритмами, опосредующими применение этих технологий. К сожалению, и те и другие подвержены угрозе коррупции. В связи с этим формулируется предложение относительно установления антикоррупционных ограничений и обязанностей, а также требований по недопущению конфликта интересов в отношении лиц, администрирующих онлайн-платформы урегулирования споров.

Ключевые слова: онлайн-урегулирование споров, электронная коммерция, электронная торговля, альтернативное урегулирование споров, согласительная процедура, онлайн-платформы урегулирования споров, коррупция.

ONLINE REGULATION OF DISPUTES IN ELECTRONIC COMMERCE

Tsirin Artem M.
Acting Head of the Department of Corruption Prevention Methodology
of the Institute of Legislation and Comparative Law
under the Government of the Russian Federation

Tsirina Madina A.
Leading Research Scientist of the Department of International Private Law
of the Institute of Legislation and Comparative Law
under the Government of the Russian Federation

This article on Online Dispute Resolution in E-Commerce provides a detailed analysis of the international legal framework for conciliation and online dispute resolution. The authors analyze the conceptual apparatus of online dispute resolution in the field of e-commerce, the subject of this category of disputes, as well as the person composition of their dispute resolution, including the relevant specialized organizations, including mediation centers, and as specialized entities such as Internet ombudsmen, e-commerce ombudsmen and etc. Special attention is paid to the rules ensuring transparency of information about the functioning of platforms for online dispute resolution, and about the persons administering their activities. The article examines the online dispute resolution procedure, as well as the activities of online dispute resolution platforms and persons administering their activities, including their functional responsibilities. The authors come to the conclusion that at a certain stage of the introduction of digital technologies there is competition between legal norms and regulations and algorithms that mediate the use of these technologies. Unfortunately, both are subject to the threat of corruption. In this regard, a proposal is being formulated regarding the establishment of anti-corruption restrictions and obligations, and a requirements to avoid conflicts of interest with respect to persons administering online dispute resolution platforms.

Keywords: online dispute resolution, e-commerce, internet trade, alternative dispute resolution, conciliation, online dispute resolution platforms, corruption.

* Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта № 18-29-16023.