

Проблемы повышения эффективности оказания услуг в системе МВД России в сфере миграции в электронной форме

Муленко Надежда Валерьевна,
старший преподаватель кафедры
административно-правовых дисциплин
Белгородского юридического института
Министерства внутренних дел Российской Федерации имени И.Д. Путилина,
подполковник полиции
nadezhda.mulenko@yandex.ru

Вопросы доступности и качества оказания государственных услуг в сфере миграции сегодня актуальны для каждого гражданина современного общества, в результате чего совершенствование данной сферы деятельности органов внутренних дел Российской Федерации является одним из наиболее важных направлений повышения эффективности их функционирования.

Отметим, что системная работа МВД России по повышению качества предоставления государственных услуг в сфере миграции, бесспорно, послужит повышению общественного доверия и поддержки гражданами деятельности ведомства.

В статье автор рассматривает основные проблемы в деятельности подразделений по вопросам миграции территориального органа МВД России на региональном уровне по оказанию государственных услуг, где активно применяется система управления электронной очередью. Также автором статьи предлагаются некоторые пути решения, возникающие при предоставлении государственных услуг в сфере миграции, и определяются возможные направления совершенствования данного процесса.

Ключевые слова: электронная очередь, миграция, совершенствование, территориальный орган МВД России на региональном уровне, государственная услуга.

Issues of Raising the Efficiency of Electronic Migration Service Rendering in the System of the Ministry of Internal Affairs of Russia

Mulenko Nadezhda V.
Senior Lecturer of the Department of Administrative Law Disciplines
of the Putilin Belgorod Law Institute of the Ministry of the Interior the Russian Federation
Police Lieutenant Colonel

The issues of accessibility and quality of the provision of public services in the field of migration are relevant for every citizen of modern society, as a result of which the improvement of this sphere of activity of the internal affairs bodies of the Russian Federation is one of the most important directions for increasing the efficiency of their functioning.

It should be noted that the systematic work of the Ministry of Internal Affairs of Russia to improve the quality of the provision of public services in the field of migration will undoubtedly serve to increase public confidence and support citizens of the agency.

In the article, the author considers the main problems in the activities of units on migration of the territorial body of the Ministry of Internal Affairs of Russia at the regional level for the provision of public services, where the electronic queue management system is actively used. Also, the author of the article suggests some solutions that arise in the provision of public services in the field of migration, and identifies possible directions for improving this process.

Keywords: electronic queue, migration, improvement, territorial body of the Ministry of Internal Affairs of Russia at the regional level, public service.