

DOI: 10.18572/2072-4314-2022-3-6-10

## Особенности работы с обращениями граждан на муниципальном уровне

Степкин Станислав Павлович,  
доцент юридического факультета  
Российского государственного социального университета,  
кандидат юридических наук, доцент  
stepkin.sciences@mail.ru

В статье анализируются вопросы особенностей работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления. Автор приходит к выводу, что главная особенность заключается в объеме поступающих в такие органы обращений и наличии у них компетенции по большинству вопросов, содержащихся в обращениях граждан, что, безусловно, приводит к их перегрузке и, как следствие, снижению качества работы с обращениями. Вместе с тем в ряде случаев именно органы местного самоуправления осуществляют непосредственное рассмотрение обращений граждан и принятие по ним мер, так как большинство вопросов к ним носит социально-бытовую направленность. Такое положение вещей свидетельствует о необходимости повышения роли органов местного самоуправления в рассмотрении обращений, необходимости проведения систематической учебы служащих, а также создания подразделений по работе с обращениями граждан с необходимым для реализации этой функции штатом служащих.

**Ключевые слова:** обращения граждан, право на обращение, местное самоуправление, обращения в муниципальные органы, роль органов местного самоуправления.

### Special Aspects of Processing of Appeals from Citizens on the Municipal Level

Stanislav P. Stepkin  
Associate Professor of the Faculty of Law of the Russian State Social University  
PhD (Law), Associate Professor

The article analyzes the issues of the specifics of working with citizens' appeals in local self-government bodies. The author comes to the conclusion that the main feature lies in the volume of appeals received by such bodies and their competence on most issues contained in citizens' appeals, which, of course, leads to their overload and, as a consequence, a decrease in the quality of work with appeals. At the same time, in some cases, it is the local self-government bodies that directly consider citizens' appeals and take measures on them, since most of the issues to them are socially-oriented. This state of affairs indicates the need to increase the role of local self-government bodies in considering appeals, the need for systematic training of employees, as well as the creation of departments to work with citizens' appeals with the staff of employees necessary for the implementation of this function.

**Keywords:** citizens' appeals, the right to appeal, local self-government, appeals to municipal bodies, the role of local self-government bodies.