

DOI: 10.18572/1813-1204-2021-4-10-12

# Профессиональное значение эмоционального интеллекта в нотариальной деятельности\*

В представленной работе рассматривается профессиональная деятельность сотрудников нотариата с психологических позиций. Специфической особенностью профессиональной деятельности нотариуса является регулярное взаимодействие с разнообразными по своим характеристикам людьми, которые к тому же находятся в своеобразных жизненных ситуациях, требующих профессионального вмешательства для граждан связаны с нахождением в состоянии неуверенности, тревоги, непонимания, что, в свою очередь, может находить свое выражение в различных поведенческих формах. В подобных обстоятельствах не исключены и весьма вероятны конфликты, возникающие между нотариусом и клиентами, что способствует преждевременному эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации специалиста.

Авторы отмечают, что решение данной проблемы лежит в том числе и в эмоциональной сфере профессиональной деятельности нотариуса, которую следует изучать и развивать с учетом актуальных

## \* THE PROFESSIONAL MEANING OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN NOTARIAL ACTIVITIES

*Suslov Yuriy E.  
Leading Research Scientist of the Research Institute  
of the Federal Penitentiary Service of Russia  
(Federal State Institution Research Institute  
of The Federal Penitentiary Service of Russia)  
Associate Professor of the Faculty of Psychology  
of the Russian State Social University (RSSU)  
PhD (Psychology)*

*Fedorov Aleksandr F.  
Senior Research Scientist of the Research Institute  
of the Federal Penitentiary Service of Russia  
(Federal State Institution Research Institute  
of the Federal Penitentiary Service of Russia)  
Associate Professor of the Department  
of Social Pedagogics and Psychology  
of the Vladimir State University  
PhD (Psychology), Associate Professor*

запросов практики. В частности, особое внимание в статье уделено эмоциональному интеллекту и его значению в работе нотариуса. Данное личностное свойство позволит специалисту не только осознавать свои эмоциональные реакции в разных рабочих ситуациях, но и лучше понимать обратившихся к нотариусу граждан. Развитый эмоциональный интеллект позволит не только избежать большинства потенциальных конфликтов в работе нотариуса, но и повысить эффективность профессиональной деятельности.

**Ключевые слова:** когнитивные искажения, конфликты, нотариус, профессиональная деформация, профессионально значимые качества, эмоциональное выгорание, эмоциональный интеллект.

The presented work examines the professional activities of notaries from a psychological standpoint. A specific feature of the professional activity of a notary is regular interaction with people of various characteristics, who moreover are in peculiar life situations that require the professional intervention of a notary. As a rule, such conditions for citizens are associated with being in a state of uncertainty, anxiety, misunderstanding, which, in turn, can be expressed in various behavioral forms. In such circumstances, conflicts between the notary and clients are not excluded and very likely, which contributes to premature emotional burnout and professional deformation of a specialist.

The authors note that the solution to this problem lies, among other things, in the emotional sphere of the professional activity of a notary, which should be studied and developed, taking into account the actual needs of practice. In particular, the article focuses on emotional intelligence and its importance in the work of a notary. This personal property will allow the specialist not only to be aware of his emotional reactions in different working situations, but also to better understand the citizens who applied to the notary. Developed emotional intelligence will avoid not only most potential conflicts in the work of a notary, but also increase the efficiency of professional activities.

**Keywords:** cognitive distortions, conflicts, notary, professional deformation, professionally significant qualities, emotional burnout, emotional intelligence.