

DOI: 10.18572/1813-1204-2022-1-7-10

Об особенностях ведения деловой беседы в нотариальной практике*

Владение навыками эффективного общения, умение вести беседу с клиентами в конструктивном ключе, установление психологического контакта и доверительных отношений с ними – это важные условия успешности профессиональной деятельности нотариуса. Когда нотариус правильно ориентирован в беседе, грамотно распределяет свои речевые и психологические акценты, повышается эффективность взаимодействия с клиентом, формируется уверенный образ специалиста, заинтересованного в своей работе и в разрешении актуальной проблемы клиента. Умелое сочетание риторики и понимания психологических механизмов ведения беседы способствует повышению вероятности мирного разрешения различных споров, приводя к эффективно урегулированию правового конфликта, снижая нагрузку на суды.

Ключевые слова: нотариус, нотариальная практика, деловая беседа, профессиональная ошибка.

Possession of effective communication skills, the ability to conduct a conversation with clients in a constructive manner, establishing psychological contact and trusting relationships with them are important conditions for the success of a notary's professional activity. When a notary is correctly oriented in a conversation, competently distributes his speech and psychological accents, the effectiveness of interaction with the client increases, a confident image of a specialist interested in his work and in solving the client's actual problem is formed. A skillful combination of rhetoric and understanding of the psychological mechanisms

* ON PECULIARITIES OF A BUSINESS CONVERSATION IN THE NOTARIAL PRACTICE

Maria M. Moskvitina

Research Scientist of Research Center No. 2 of the Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia (Federal State Institution Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia)

Svetlana G. Kryazheva

Research Scientist of Research Center No. 2 of the Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia (Federal State Institution Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia)

of conducting a conversation increases the likelihood of a peaceful resolution of various disputes, leading to an effective settlement of a legal conflict, reducing the burden on the courts.

Keywords: notary, notary practice, conversation, professional error.

Москвитина Мария Михайловна,

научный сотрудник НИЦ-2 Научно-исследовательского института Федеральной службы исполнения наказаний (ФКУ НИИ ФСИН России)
admin.database.info@gmail.com

Кряжева Светлана Геннадьевна,

научный сотрудник НИЦ-2 Научно-исследовательского института Федеральной службы исполнения наказаний (ФКУ НИИ ФСИН России)
kryazheva_sg@mail.ru