

DOI: 10.18572/1812-3791-2021-3-18-24

Правовое регулирование деятельности уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг и актуальные вопросы судебной практики по делам с их участием

Воронин Юрий Викторович,

главный финансовый уполномоченный,
заслуженный юрист Российской Федерации,
действительный государственный советник Российской Федерации 1-го класса,
кандидат экономических наук
voronin_yv@ach.gov.ru

Беляковская (Ерофеева) Оксана Викторовна,

доцент кафедры гражданского и административного судопроизводства
Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА),
член Экспертного совета Службы финансового уполномоченного,
кандидат юридических наук
vsrferofoeva@yandex.ru

В статье рассматриваются ключевые особенности функционирования института уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг. Анализируются спорные правовые позиции, которые сформировались у судов при разрешении споров по искам потребителей финансовых услуг, не согласных с решением финансового уполномоченного, а также по заявлениям финансовых организаций об отмене (изменении) решения финансового уполномоченного.

Ключевые слова: финансовый уполномоченный, защита прав потребителей финансовых услуг, обязательный досудебный порядок, судебная практика по спорам о несогласии потребителя или финансовой организации с решением финансового уполномоченного.

The Legal Regulation of Activities of the Commissioner for the Rights of Financial Service Consumers and Relevant Issues of the Judicial Practice in Cases with Their Involvement

Voronin Yuriy V.

Chief Financial Commissioner,
Honored Lawyer of the Russian Federation
Class I Full State Counsellor of the Russian Federation
PhD (Economics)

Belyakovskaya (Erofoeva) Oksana V.

Associate Professor of the Department of Civil and Administrative Proceedings
of the Kutafin Moscow State Law University (MSAL)
Member of the Expert Council of the Financial Commissioner's Service
PhD (Law)

The article reviews the key peculiarities of functioning of the institution of a commissioner for the rights of financial service consumers. The authors analyze challenging legal positions that were formed by the courts in the resolution of disputes over claims of financial service consumers disagreeing with a financial commissioner's judgment, and over applications from financial institutions for cancellation (amendment) of a financial commissioner's judgment.

Keywords: financial commissioner, protection of rights of financial service consumers, obligatory pre-trial procedure, judicial practice in disputes over dissent of a consumer or a financial institution with a financial commissioner's judgment.