

DOI : 10.18572/1813-1247-2018-3-35-39

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ: ПРАВОВЫЕ ВОПРОСЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ*

Соловьев Сергей Геннадьевич,
заведующий кафедрой конституционного,
административного и муниципального права
Южно-Уральского государственного университета
(национальный исследовательский университет),
председатель Общественной палаты Миасского городского округа,
член Экспертного совета Комитета по федеративному
устройству и вопросам местного самоуправления
Государственной Думы Российской Федерации,
доктор юридических наук, профессор
solovev@feml.miass.susu.ru

Давыдова Инна Павловна,
главный специалист управления по перспективному
развитию и работе с предприятиями малого и среднего бизнеса,
торговле и наружной рекламе Администрации города Орска
inna_davydova@list.ru

Статья посвящена исследованию теоретических и практических правовых аспектов системы оказания муниципальных услуг населению и функционирования в ней механизма обратных связей с потребителями соответствующих услуг. Рассмотрены проблемы в действующем законодательстве, практика оказания услуг различными муниципальными органами, а также судебная практика. Намечены направления совершенствования соответствующей нормативной базы.

Ключевые слова: местное самоуправление, муниципальные услуги, связи с потребителями муниципальных услуг.

FEEDBACK FROM MUNICIPAL SERVICE CONSUMERS: LEGAL ISSUES OF THEORY AND PRACTICE

Solovyev Sergey G.
Head of the Department of Constitutional, Administrative,
and Municipal Law of the South Ural State University (National Research University)
Chairman of the Public Chamber of the Miass City District
Member of the Expert Council of the State Duma Committee
for Federal Structure and Local Government
Doctor of Law
Professor

Davydova Inna P.
Chief Specialist of the Department of Prospective Development and Cooperation
with Small- and Medium-Sized Enterprises, Trade and Outdoor Advertising of the
Administration of Orsk

The article is devoted to theoretical and practical legal aspects for the delivery of municipal services to the population and functioning of mechanism of feedback with the consumers of the relevant services. Discusses

* Статья выполнена при поддержке Правительства РФ (Постановление № 211 от 16.03.2013 г.), соглашение № 02.A03.21.0011.

problems in the current legislation, the practice of providing services to various municipal bodies and judicial practice. The identified areas of improvement of the regulatory system.

Keywords: *local self-government, municipal services, communication with consumers of municipal services.*

*Система без обратных связей
не работоспособна.*

Концептуальный афоризм