

DOI:10.18572/1813-1247-2018-6-23-25

ФАКТОРЫ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ НЕГАТИВНОЕ ВЛИЯНИЕ НА КАЧЕСТВО ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

**Погодина Ирина Владимировна,
заведующая кафедрой
«Финансовое право и таможенная деятельность»
Юридического института Владимирского государственного
университета имени Александра Григорьевича
и Николая Григорьевича Столетовых,
кандидат юридических наук, доцент
gpp_vlgu@mail.ru**

В статье проводится краткий анализ обстоятельств, негативно влияющих на реализацию государственных услуг и их качество. В частности, рассматривается роль государственного менеджера (чиновника) в деле реализации государственных услуг. Делается вывод о том, что бизнес является несоответствующей аналогией для обсуждения и оценки государственного управления. В государственном секторе цели, организации и люди не имеют того же значения и значимости, что и в бизнесе.

Ключевые слова: государственные услуги, управление, государственный орган, качество услуг, государственный менеджер.

FACTORS NEGATIVELY IMPACTING THE QUALITY OF STATE SERVICES

**Pogodina Irina V.
Head of the Department of Financial Law and Customs Activity
of the Law Institute of the Vladimir State University
Candidate of Legal Sciences
Assistant Professor**

The article provides a brief analysis of the circumstances that negatively affect the implementation of public services and their quality. In particular, the role of the state manager (official) in the implementation of public services is considered. It is concluded that business is an inappropriate analogy for the discussion and evaluation of public administration. In the public sector, the goals, organizations and people do not have the same meaning and significance as in business.

Keywords: state services, management, state body, quality of services, public manager.