

DOI : 10.18572/1813-1247-2018-9-21-23

ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТЬ АУТСОРСИНГА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Погодина Ирина Владимировна,
заведующая кафедрой финансового права и таможенной деятельности
Юридического института Владимирского государственного
университета имени Александра Григорьевича
и Николая Григорьевича Столетовых,
кандидат юридических наук, доцент
gpp_vlgu@mail.ru

В статье рассматривается передача государственных услуг (аутсорсинг) с точки зрения целесообразности. Делается вывод о том, что в некоторых случаях передача государственных функций частным лицам негативно влияет на процесс и результат реализации услуг, что в конечном счете сказывается на качестве услуг, авторитете государства. Приводятся отдельные примеры из зарубежного опыта, мнения ведущих зарубежных ученых.

Ключевые слова: аутсорсинг, государственные услуги, управление, государственный орган, качество услуг.

EXPEDIENCY OF OUTSOURCING OF STATE SERVICES

Pogodina Irina V.
Head of the Department of Financial Law and Customs Activities
of the Law Institute of the Vladimir State University
Candidate of Legal Sciences, Associate Professor

The article deals with the transfer of public services (outsourcing) in terms of expediency. It is concluded that in some cases the transfer of public functions to private individuals adversely affects the process and the result of the implementation of services, which ultimately affects the quality of services, the authority of the state. Some examples from foreign experience and opinions of leading foreign scientists are given.

Keywords: outsourcing, state services, management, state body, quality of services.