

НАДЛЕЖАЩИЙ УРОВЕНЬ ПРАВОВОЙ РЕГЛАМЕНТАЦИИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР КАК ВАЖНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИНСТИТУТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Новикова Инна Дмитриевна,
аспирант кафедры административного и финансового права
Юридического института
Российского университета дружбы народов
Inna252525@yandex.ru

В течение последних 15 лет вопросы повышения эффективности деятельности органов власти в Российской Федерации всегда находятся на повестке дня высших лиц государства. Данная работа считается одной из приоритетных задач реформирования сферы государственного управления. Важным направлением совершенствования системы государственного управления при этом является повышение качества и доступности государственных услуг. Как следует из Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», к 2018 г. уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных услуг должен составлять не менее 90%.

Действия властей по реализации указанной задачи уже привели к заметному повышению качества и доступности услуг, оказываемых государством. Однако в сфере реализации гражданами и организациями своего права на получение государственных услуг имеется еще целый ряд проблем, ключевой из которых является острая нехватка полноценной законодательной основы, регламентирующей институт государственных услуг. В статье автором отстаивается мнение, что решить эту проблему возможно путем разработки и принятия в Российской Федерации Федерального закона «Об административных процедурах».

Ключевые слова: административная процедура, административный регламент, государственные услуги, публичное управление, исполнительная власть, взаимодействие.

DUE LEVEL OF THE LEGAL REGULATION OF ADMINISTRATIVE PROCEDURES AS AN IMPORTANT AREA OF IMPROVEMENT OF THE STATE SERVICE INSTITUTION

Novikova Inna D.
Postgraduate Student of the Department of Administrative
and Financial Law of the Law Institute of the Peoples'
Friendship University of Russia

Over the past 15 years, issues of increasing the effectiveness of the activities of the authorities in the Russian Federation are always on the agenda of the highest officials of the state. This work is considered one of the priority tasks of reforming the public administration sphere. An important direction in improving the public administration system is to improve the quality and accessibility of state services. As follows from the Decree of the President of the Russian Federation of May 7, 2012 No. 601 "On the main directions of improving the public administration system" by 2018, the level of satisfaction of citizens of the Russian Federation with the quality of public services should be at least 90%.

The actions of the authorities on the implementation of this task have already led to a marked improvement in the quality and availability of services provided by the state. However, in the sphere of realization by citizens and organizations of their right to receive public services there are still a number of problems, the key of which is the acute shortage of a full-fledged legislative framework governing the institution of public services. In the article, the author defends the opinion that it is possible to solve this problem by developing and adopting the Federal Law "On Administrative Procedures" in the Russian Federation.

Keywords: administrative procedure, administrative regulations, public services, public administration, executive power, interaction.