

Аверин Александр Валентинович, профессор кафедры финансового права и таможенной деятельности Юридического института имени М.М. Сперанского Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), доктор юридических наук
gpp_vlgu@mail.ru

Погодина Ирина Владимировна, заведующая кафедрой финансового права и таможенной деятельности Юридического института имени М.М. Сперанского Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), кандидат юридических наук
ipogodina@vlsu.ru

Авдеев Данила Алексеевич, преподаватель отделения среднего профессионального юридического образования, магистрант Юридического института имени М.М. Сперанского Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ)
danilavdeev@yandex.ru

DOI: 10.18572/1813-1247-2020-10-18-22

Применение геймификации в государственном управлении (потенциал технологии)*

Государственные администрации проявляют интерес к применению геймификации или внедряют ее в свои процессы управления и (или) в услуги, предоставляемые гражданам. В статье дается характеристика концепции геймификации, рассмотрен ее потенциал с точки зрения использования элементов игры в публичном управлении, например, на сайтах органов власти и специальных платформах, а также в офлайн-режиме. Сделан вывод о целях внедрения геймификации в практику органов публичного управления. Государственная администрация может быть не только автором этих проектов, но также содействовать в их разработке институтам гражданского общества (общественным объединениям, гражданам).

Ключевые слова: геймификация, государственное управление, мотивация граждан.

The Application of Gamification in Public Administration (the Technological Potential)

Averin Aleksandr V., Professor of the Department of Financial Law and Customs of the M.M. Speranskiy Law Institute of the Vladimir State University (VISU), LL.D.

Pogodina Irina V., Head of the Department of Financial Law and Customs of the M.M. Speranskiy Law Institute of the Vladimir State University (VISU), PhD (Law)

Avdeev Danila A., Lecturer of the Department of Secondary Professional Legal Education, Graduate Student of the M.M. Speranskiy Law Institute of the Vladimir State University (VISU)

Governments are showing an interest in, or incorporating, gamification into their governance processes and/or services to citizens. The article describes the concept of gamification, examines its potential from the point of view of using elements of the game in public administration, for example, on the websites of authorities and special platforms, as well as in offline mode. The conclusion is made about the goals of introducing gamification into the practice of public authorities. The state administration can not only be the author of these projects, but also assist civil society institutions (public associations, citizens) in their development.

Keywords: gamification, public administration, motivation of citizens.

* Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ и ЭИСИ в рамках научного проекта № 20-011-31680.