

**Мартынова**  
**Светлана Эдуардовна,**  
заведующая кафедрой  
государственного  
и муниципального управления  
Томского государственного  
университета,  
кандидат филологических наук,  
доцент  
*status.sm@mail.ru*

DOI: 10.18572/1813-1247-2020-12-50-56

## Партисипативное принятие городских решений: правовые ожидания граждан\*

В статье приводятся результаты социологического исследования по выявлению потребности граждан в правовом закреплении возможностей и результатов их участия в принятии городских решений. Методом сбора данных выступило массовое полуструктурированное интервью с объемом выборки, обеспечивающим не более чем пятипроцентную статистическую погрешность при доверительной вероятности 0,95. Исследование проведено в г. Томске в августе 2020 г. Основные результаты продемонстрировали отстаивание права участия в принятии городских решений и готовность им воспользоваться у большинства жителей. Опыт социального участия позволил гражданам выявить проблемы, связанные с исполнением решений и коммуникациями в процессе выработки решения, сформулировать направления совершенствования партисипативного взаимодействия. Совершенствование процедур предполагает увеличение информирования, отчетности со стороны органов муниципального управления и проведение регулярных опросов граждан. С точки зрения граждан, нормативное закрепление необходимо в отношении обязанностей органов власти принимать решения совместно с гражданами и по вопросам, актуальным именно для граждан, оперативно реагировать и исполнять решения, причем с конкретными мерами наказания за неисполнение или фальсификацию сведений. Обязательными процедурами партисипативных технологий должны выступать проведение опросов, встреч, обнародование всей информации, работа единого телефона и горячей линии, рассылка смс-сообщений, общественный контроль за проделанной работой. В целом муниципальная практика пока отстает от запросов современного активного, компетентного и требовательного общества.

**Ключевые слова:** партисипативность, городское управление, социологические исследования, право, социальные технологии.

### **Participative Adoption of Urban Decisions: Legal Expectations of Citizens**

**Martynova Svetlana E.,** Head of the Department of Public and Municipal Administration of the Tomsk State University, PhD (Philology), Associate Professor

The article describes the results of sociological research aimed at identification of the citizens' demand in the legal consolidation of opportunities for and results of their participation in urban decision making. A mass semi-structured interview with a selection scope ensuring the statistical spread of no more than 5 % at the confidence level of 0,95 was used as a data collection method. The research was carried out in Tomsk in August 2020. The main results showed that the majority of residents asserted the right of participation in urban decision making and were ready to exercise it. The social participation experience allowed the citizens to identify the issues related to the execution of the decisions and communications during the decision elaboration and to formulate the areas of the participative interaction improvement. The improvement of procedures implies larger information sharing, reporting from municipal government and implementing regular surveys of citizens. From the citizens' standpoint, statutory consolidation is needed in respect of the obligations of the government authorities to make decisions together with citizens and in respect of the issues relevant for citizens, to react and execute decisions without delay, notably with specific punishment measures for non-performance or distortion of data. Obligatory procedures of participative technologies should be surveys, meetings, publication of all information, operation of a single phone number and a hot line, text message mailout, public control over performed works. The municipal practice in general is lagging behind the requests of the modern active, competent and demanding society.

**Keywords:** participativity, urban management, sociological research, law, social technologies.

\* Исследование подготовлено при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта № 19-011-00720 «Разработка научных основ юридической урбанографии как нового комплексного направления в юридической науке о городах».