

Пуляевская Инна Александровна,
аспирант кафедры конституционного
и административного права
Байкальского государственного
университета
inna-just@yandex.ru

Таскаев Николай Николаевич,
доцент кафедры конституционного
и административного права
Байкальского государственного
университета,
кандидат юридических наук, доцент
taskaevnn@bgu.ru

DOI: 10.18572/1813-1247-2022-3-7-10

Применение современных технологий в процессе оказания публичных услуг в Российской Федерации

Научно-технический прогресс позволяет использовать множество возможностей применения новых технологий, в том числе и в сфере публичного управления. Окончание одной административной реформы оказания публичных услуг только предваряет новые изменения. Работа органов публичной власти в условиях пандемии COVID-19 показала несовершенство функционирования системы оказания публичных услуг. Произошедшие в последние два года изменения в системе позволили решить многие проблемы, однако новые вызовы потребуют новых трансформаций. Сделан вывод о том, что законодатель и правоприменитель должны думать на перспективу, выявляя риски в существующих условиях, с целью недопущения остановки работы системы оказания публичных услуг в будущем.

Ключевые слова: публичная услуга, информационно-телекоммуникационные технологии, правовое регулирование, заявитель, орган публичной власти.

The Use of Modern Technologies in the Course of Rendering Public Services in the Russian Federation

Inna A. Pulyaevskaya, Postgraduate Student of the Department of Constitutional and Administrative Law of the Baikal State University

Nikolay N. Taskaev, Associate Professor of the Department of Constitutional and Administrative Law of the Baikal State University, PhD (Law), Associate Professor

Scientific and technological progress makes it possible to use many opportunities for the use of new technologies, including in the field of public administration. The end of one administrative reform of the provision of public services only preceded new changes. The work of public authorities in the context of the COVID-19 pandemic has shown the imperfection of the functioning of the public services system. Changes in the system have solved many problems, but new challenges will require new transformations. It was concluded that the legislator and the enforcer should think for the future, identifying risks in the existing conditions, in order to prevent the shutdown of the system in the future.

Keywords: public service, information and telecommunication technologies, legal regulation, applicant, public authority.