

DOI: 10.18572/1813-1212-2021-1-8-11

## Особенности судебной защиты прав потребителей в сфере оказания туристских услуг в условиях пандемии

**Ткачева Наталья Николаевна,**  
доцент кафедры гражданского процесса  
Саратовской государственной академии права,  
кандидат юридических наук,  
доцент по кафедре гражданского процесса  
*ntkachewa@yandex.ru*

В статье исследуется вопрос об осуществлении правосудия по гражданским делам в сфере защиты прав потребителей, возникающих из туристской деятельности, которые в последние годы приобрели особую актуальность. Неисполнение (частичное или полное) условий договора о реализации туристского продукта, предоставление некачественных услуг, переносы вылетов и другое — все это неоднократно становилось предметом спора в судах общей юрисдикции. Обращается внимание, что 2020 г. внес в сферу оказания туристских услуг определенные изменения. Пандемия, вызванная угрозой распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 во всем мире, внесла коррективы во все сферы жизнедеятельности российского общества, в том числе и в сферу туризма. Оказавшись в форс-мажорных условиях, туристы и туроператоры искали пути взаимодействия, конструктивного решения сложившейся ситуации из-за закрытия границ, запретов вылетов и выездов за территорию Российской Федерации, невозможности реализовать договоры об оказании туристских услуг. Некоторые, не найдя выхода, пытались разрешать конфликты гарантированным Конституцией Российской Федерации способом через реализацию права на судебную защиту и обращались в суды, однако принятые нормативно-правовые акты специфического характера, содержащие в себе специальное правовое регулирование рассматриваемых правоотношений, внесли определенные особенности в правосудие по делам данной категории.

**Ключевые слова:** судебная защита, исковое производство, туризм, защита прав потребителей, неисполнение обязательств.

### Peculiarities of Judicial Protection of Rights of Tourist Service Consumers in Conditions of a Pandemic

**Tkacheva Natalya N.**  
Associate Professor of the Department of Civil Procedure of the Saratov State Law Academy  
PhD (Law), Associate Professor of the Department of Civil Procedure

The article examines the issue of the implementation of justice in civil cases, in the field of consumer protection arising from tourism activities, which in recent years have become particularly relevant. Non-fulfillment (partial or complete) of the terms of the contract on the sale of a tourist product, provision of low-quality services, postponement of flights and other things—all this has repeatedly become the subject of dispute in the courts of general jurisdiction. Attention is drawn to the fact that 2020 has made certain changes in the sphere of providing tourist services. The pandemic, caused by the threat of the spread of the new coronavirus infection COVID-19 around the world, has made adjustments in all spheres of life of Russian society, including in the field of tourism. Having found themselves in force majeure, tourists and tour operators were looking for ways of interaction, constructive solutions, the current situation due to the closure of borders, bans on flights and departures outside the territory of the Russian Federation, the inability to implement agreements on the provision of tourist services. Some, not finding out was trying to resolve conflicts guaranteed by the Constitution of the Russian Federation the right to judicial protection and appealed to the courts, but the regulations were specific in nature containing a special legal regulation in legal relations have introduced certain features in justice in this category.

**Keywords:** judicial protection, claim proceedings, tourism, consumer protection, non-performance of obligations.